

Algemene Voorwaarden FIMIH

Artikel 1 – Definities

Met het oog op deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daar in dit artikel of in deze Algemene Voorwaarden aan toegeschreven wordt. Ten behoeve van deze Algemene Voorwaarden gelden de onderstaande definities:

Klant	de (potentiële) contractuele wederpartij van FIMIH.
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden inclusief eventuele bijlagen.
Acceptatietest	De handeling waarin de (een gedeelte van) de Zaak in werking wordt gesteld en wordt beoordeeld of de Zaak voldoet aan de afgegeven specificaties.
Acceptatieformulier	Het formulier dat ter accordering aan de Klant wordt voorgelegd en waarop staat dat de Acceptatietest succesvol is afgerond en de Zaak is opgeleverd.
Afnemer	De Afnemer die gebruik maakt van de Laadinfrastructuur voor het opladen van elektrische voertuigen.
Diensten	Consultancy diensten en aanvullende diensten die bij de Producten kunnen worden geleverd, waaronder begrepen Installatiewerkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden en backoffice- en administratieve diensten.
FIMIH	De besloten vennootschap FIMIH Energy Solutions B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86539396, gevestigd en kantoorhoudende te Zaandam.
Installateur	Het bedrijf dat namens FIMIH de Zaak bij de Klant installeert. Installateur zal optreden als installatieverantwoordelijke conform de Arbo wetgeving en de toepasselijke NEN normen.
Installatie	Alle bezigheden ten behoeve van het installeren, aansluiten, plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van de Zaak, zoals opgenomen in de ondertekende Overeenkomst.
Offerte	Iedere offerte, aanbieding en/of opgave die FIMIH uitbrengt aan een potentiële Klant voor een of meer Producten en/of Diensten onder deze Algemene Voorwaarden.
Ongeoorloofd Gebruik	Onder meer het gebruik van het Product of de Zaak op onoordeelkundige of onjuiste wijze en het gebruik van het Product Zaak anders dan vermeld in de (veiligheids-)instructies, de (Veiligheids-)instructies van FIMIH of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede gebruik voor een ander doel dan waarvoor het Product of de Zaak is bestemd, alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalatend handelen.
Overeenkomst	De door de Klant bevestigde Offerte, eventuele bijlagen bij de Offerte, in ieder geval met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, gesloten tussen Klant en FIMIH.
Partij(en):	FIMIH en/ of Klant.
Perceel	De onroerende zaak inclusief perceel grond gelegen in Nederland, waarvan Klant eigenaar is en waarop c.q. waarin de Zaak wordt gemonteerd en geïnstalleerd.
Producten	De producten die kunnen worden geleverd door FIMIH aan Klant.
Veiligheidsinstructies	De instructies, gebruiksvoorwaarden en/of gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot desbetreffende Product of Zaak.
Website	De website van FIMIH (www.fimih.com).
Zaak	De door FIMIH op basis van deze Overeenkomst te installeren, aan te sluiten, te hosten, te exploiteren, te beheren en te onderhouden Producten (met toebehoren).

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door FIMIH gedane communicatie, Offertes, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant.
- 2.2 De Overeenkomst prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn de Klant vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de Website, www.fimih.com en kunnen daar ook gedownload worden.
- 2.5 Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van FIMIH wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van aan FIMIH, gelieerde ondernemingen, ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 2.6 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt behouden.
- 2.7 FIMIH is bevoegd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Indien een Klant een wijziging niet wenst te accepteren kan Klant de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van FIMIH zijn vrijblijvend tot het moment Klant de Offerte heeft geaccepteerd.
- 3.2 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van Klant de Overeenkomst sluit, verklaart hij, middels ondertekening van de Overeenkomst, daartoe rechtsgeldig bevoegd of gemachtigd te zijn.

Artikel 4 – Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- 4.1 Klant dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens, bescheiden en contacten, welke FIMIH overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de te leveren Producten, Zaken en/of verleende Diensten, tijdig aan FIMIH ter beschikking worden gesteld.

- 4.2 Klant dient er voor zorg te dragen dat FIMIHI onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.3 Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit is Klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan FIMIHI ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 Klant is de tarieven verschuldigd zoals deze nader zijn gespecificeerd in de door FIMIHI afgegeven Offerte en zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, luiden de prijzen in Euro's en zijn de door FIMIHI aangegeven prijzen altijd exclusief btw, verzend- en verpakingskosten.
- 5.3 Door FIMIHI geoffreerde of bevestigde prijzen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen als gevolg van externe factoren waar FIMIHI geen zeggenschap over heeft. Prijsverhogingen daarmee verband houdend worden doorberekend indien tussen de datum van de offerte of de Overeenkomst en datum van de levering meer dan een maand is verstreken of zal verstrijken.

Artikel 6 – Betaling van de Producten en Diensten

- 6.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient plaats te vinden binnen een betalingstermijn van veertien (14) dagen vanaf de factuurdatum op de factuur. De wijze en overige voorwaarden van betaling wordt bepaald in de Overeenkomst.
- 6.2 FIMIHI is te allen tijde gerechtigd van Klant (vooraf) zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 6.3 Indien de Klant niet akkoord gaat met de factuur, dient de Klant dit binnen de betalingstermijn schriftelijk te melden, onder opgave van de redenen van het bezwaar per e-mail: info@fimihi.com.
- 6.4 Een Klant, is in het geval hij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt in verzuim met in acht name van een betalingstermijn van veertien (14) dagen ingaande na ontvangst van de aanmaning en hij of zij niet voldoet aan de aanmaning. De aanmaning wordt geacht op de tweede werkdag na verzending te zijn ontvangen, waarbij maandag niet als werkdag geldt. De Klant is dan buitengerechtelijke kosten overeenkomstig artikel 6.5 verschuldigd.
- 6.5 In geval van betalingsverzuim door de Klant komen de wettelijke rente en alle gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die door FIMIHI worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting te bewerkstelligen, ten laste van Klant.
- 6.6 In geval van betalingsverzuim is FIMIHI gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of deze te ontbinden, onverminderd het recht van FIMIHI om daarnaast de geleden en/of te lijden schade te vorderen.
- 6.7 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 Verrekening door de Klant is niet toegestaan, tenzij FIMIHI de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

Artikel 7 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1 Alle werkzaamheden die door FIMIHI worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van FIMIHI, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 7.2 FIMIHI bepaalt de wijze waarop een verleende Diensten wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 7.3 FIMIHI heeft het recht derden, bijvoorbeeld een Installateur, bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8 – Levering

- 8.1 Alle door FIMIHI genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die FIMIHI bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door FIMIHI genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden FIMIHI niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
- 8.2 FIMIHI is niet aansprakelijk voor eventueel door Klant geleden schade als gevolg van het niet leveren, monteren en installeren van een Product of Zaak binnen een afgegeven termijn.

Artikel 9 – Risico

- 9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Producten, Zaken, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van FIMIHI of hulppersonen van FIMIHI zijn, draagt FIMIHI het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.
- 9.2 Als op de locatie van aflevering de Klant niet aanwezig is, dan is FIMIHI gerechtigd de te leveren Producten en of Zaken op het afleveradres achter te laten voor rekening en risico van de Klant. Voor zover de Klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip van aflevering is FIMIHI voorts gerechtigd de Producten en of Zaken mee te nemen en is de Klant gehouden de volledige kosten van de herlevering en opslag aan FIMIHI te voldoen.
- 9.3 Klant mag de levering van de Producten of Zaken niet weigeren indien het geleverde aan de overeengekomen vereisten voldoet, of enkel kleine gebreken bevat die geen invloed hebben op de ingebruikneming daarvan. FIMIHI garandeert dergelijke geconstateerde gebreken met bekwaame spoed voor haar rekening te herstellen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle aan Klant geleverde Producten en/ of Zaken blijven eigendom van FIMIHI totdat alle bedragen die Klant aan FIMIHI op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan FIMIHI heeft voldaan.
- 10.2 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien

partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

Artikel 11 – Garantie

- 11.1 FIMIHI garandeert, rekening houdend met het gestelde in dit artikel 11, dat de Producten vanaf de datum van levering aan Klant vrij zijn van defecten. Indien de Klant een schade/gebrek/tekortkoming ontdekt aan het Product dient hij dat binnen een 30 dagen aan FIMIHI te melden onder zo volledig mogelijk opgave van het defect, het gebrek of de storing via info@fimihi.com. Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overgelegd.
- 11.2 Een geldig beroep op garantie is alleen van toepassing op Producten die rechtstreeks zijn afgenomen bij FIMIHI en niet bij derden zoals re-sellers of installateurs.
- 11.3 Binnen de garantie zal FIMIHI naar eigen goeddunken, elk onderdeel dat bij normaal gebruik defect raakt, repareren of vervangen zonder kosten voor materiaal en/of arbeid voor de Klant. Indien vervanging of reparatie van een onderdeel niet mogelijk is, zal FIMIHI het Product in zijn geheel vervangen en indien niet beschikbaar een gelijkwaardig product leveren.
- 11.4 In geval een defect of een storing van een Product niet op afstand kan worden opgelost, zal Klant, onder de voorwaarden van FIMIHI, op eigen kosten, (het) volledige Product naar FIMIHI verzenden. Indien het defect onder de garantie valt, wordt het gerepareerde of vervangen Product dan wel de onderdelen op kosten van FIMIHI teruggezonden naar de Klant. Douanerechten en belastingen, indien van toepassing, zijn echter voor rekening van de Klant.
- 11.5 Indien het defect niet door de garantie wordt gedekt (zie uitsluitingen), zal FIMIHI, indien mogelijk, een prijsopgave doen voor passende reparatiewerkzaamheden. Indien de Klant de offerte aanvaardt en een bestelling plaatst voor de herstelling, zal FIMIHI het Product repareren en terugzenden op kosten van de Klant. Als de offerte niet wordt geaccepteerd, wordt het Product op kosten van de Klant ongerepareerd teruggestuurd.
- 11.6 Na reparatie wordt de garantie van het Product niet verlengd, maar geldt de oorspronkelijke garantie(termijn).
- 11.7 Softwareproblemen die verband houden met onjuiste implementatie vallen onder de garantie. Softwareproblemen die verband houden met onjuist gebruik van een Product vallen niet onder de garantie.
- 11.8 Uitgesloten van garantie en aansprakelijkheid van FIMIHI is in ieder geval:
- a) Ongeoorloofd Gebruik
 - b) externe schade;
 - c) storingen van het net, de GPS/GPRS-aanbieder, de distributiedienstoperator of de stroomvoorziening;
 - d) niet opvolgen van de door FIMIHI gegeven aanwijzingen voor, installatie, montage, controle, onderhouden/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
 - e) defecte (a) installatie, (b) montage/demontage, (c) wijziging, of (d) configuratie, door een partij die niet door FIMIHI is aangewezen, goedgekeurd voor deze taak;
 - f) gebrekkige reparatie en/of onderhoud van het Product, uitgevoerd door een onbevoegde partij;
 - g) storing van een backofficesysteem bestemd voor een Product;
 - h) gebruik van niet-goedgekeurde bijlagen of niet-originele onderdelen;
 - i) schade als gevolg van het niet in acht nemen van Veiligheidsinstructies;
 - j) overmacht situaties;
 - k) geen defect, schade of storing gevonden;
 - l) defecten, schade of storingen ontstaan na de garantieperiode.
- 11.9 Ongeacht hetgeen ten aanzien van garantie in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen, is FIMIHI nimmer gehouden meer garantie te verstrekken dan de garantieverplichtingen, welke FIMIHI van haar leverancier(s) daadwerkelijk verkrijgt. FIMIHI zal op eerste verzoek van de Klant voor zover mogelijk haar rechten jegens haar Leverancier(s) op garantieverlening aan de Klant overdragen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid FIMIHI

- 12.1 De aansprakelijkheid van FIMIHI veroorzaakt door het niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade. Ter verdere beperking van aansprakelijkheid aanvaardt de Klant, dat i) voor vergoeding slechts in aanmerking komt schade waarvoor FIMIHI is verzekerd en ii) de vergoeding gelijk zal zijn aan het bedrag dat de verzekeraar van FIMIHI daadwerkelijk uitkeert. Voor zover de verzekeraar van FIMIHI niet tot uitkering overgaat, is FIMIHI nimmer gehouden schade te vergoeden tot een hoger bedrag dan het factuurbedrag van de Producten en/of Zaken, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij de verlening van consultancy diensten of backoffice- en administratieve diensten (abonnementen) is dit maximum aansprakelijkheidsbedrag beperkt tot de kosten hiervan over de voorgaande 6 maanden, met een maximum van EUR 50.000 (vijftigduizend Euro) voor de gehele duur van de Overeenkomst.
- 12.2 De aansprakelijkheid van FIMIHI voor indirecte schade uit welke hoofde dan ook is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen: vermogensschade, gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden; schade door gereduceerde mobiliteit, schade als gevolg van internetcriminaliteit en aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
- 12.3 FIMIHI is nimmer aansprakelijk jegens Klant en Klant zal FIMIHI en door FIMIHI ingeschakelde derden, vrijwaren voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden (zoals bijvoorbeeld de Perceeigenaar) voor:
- a) schade aan of gebreken van en aan derden, veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door de Klant en/of een derde;
 - b) schade die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst en welke schade aan Klant toerekenbaar is;
 - c) schade als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van het Producten/of de e-communicatie infrastructuur (zoals internetverbindingen en GSM);
 - d) Schade welke voortvloeit uit bestaande bodem- en grondwaterverontreiniging.
- 12.4 Aansprakelijkheidsbeperkende-, uitsluitende- of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leveranciers of onderaannemers van FIMIHI aan FIMIHI kunnen worden tegengeworpen, zullen door FIMIHI ook aan de Klant kunnen worden tegengeworpen.
- 12.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FIMIHI. FIMIHI is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van door ingeschakelde derden en/of partners.

- 12.6 Werknemer van FIMI H of door FIMI H ingeschakelde derden kunnen zich jegens Klant beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid Klant

- 13.1 Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door Klant van haar verplichtingen en/of garanties uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder de levering van elektriciteit.
- 13.2 Klant vrijwaart FIMI H en door FIMI H ingeschakelde derden voor vorderingen welke derden zouden kunnen instellen ter zake van schade voor zover de schade het gevolg is van een niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door Klant van haar verplichtingen en/ of garanties zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 14 – Overdracht aan Derden

- 14.1 Het is Klant niet toegestaan om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FIMI H.
- 14.2 FIMI H is gerechtigd i) de Overeenkomst, dan wel alle rechten en verplichtingen zoals opgenomen in en voortvloeiende uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde, ii) voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren, over te laten nemen door een derden of door derden te laten uitoefenen. Klant gaat hier onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee akkoord en zal hier onvoorwaardelijk medewerking aan verlenen.

Artikel 15– Overmacht

- 15.1 FIMI H en/of een door FIMI H ingeschakelde derde is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van FIMI H dienen te komen.
- 15.2 Indien behoorlijke nakoming door FIMI H ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel FIMI H als Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door opzegging te beëindigen. Klant heeft in een geval van overmacht geen recht op schadevergoeding.
- 15.3 Onder overmacht valt onder meer: vandalisme, natuurgeweld, oorlog, sabotage, boycotacties, mobilisatie, storingen op het internet, storingen en/of uitval in de elektriciteitstoevoer en/of - transport, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van (elektriciteits)leveranciers, netbeheerders en/of andere door FIMI H ingeschakelde derden, maatregelen van (binnen en/of buitenlandse)overheids- en/of toezichhouders en wetgeving, tekort aan hulp- en grondstoffen voor de productie van Zaken, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van FIMI H en/of haar leveranciers verstoren, transportproblemen, verboden op de invoer, uitvoer en doorvoer, en voorts al hetgeen volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

Artikel 16 – Ontbinding en beëindiging

- 16.1 Elk der Partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang middels een schriftelijk schrijven te ontbinden:
- a) Indien het faillissement, surseance van betaling, stille bewind voering of schuldsanering van de andere Partij is aangevraagd;
 - b) Indien conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van de andere Partij is gelegd;
 - c) Bij ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van de andere Partij.
- Bij ontbinding van de Overeenkomst op grond van het voorgaande is FIMI H nimmer enige vergoeding aan Klant verschuldigd.

Artikel 17 – Persoonsgegevens

- 17.1 FIMI H behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. FIMI H heeft er voor gezorgd dat de door haar ingeschakelde derde verklaart datzelfde te hebben gedaan. Daartoe hebben FIMI H en de derde (indien noodzakelijk) een verwerkersovereenkomst gesloten. FIMI H beschikt over een Privacy Statement welke gepubliceerd is op haar Website.
- 17.2 FIMI H is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

Artikel 18 – Toepasselijk recht & bevoegde rechter

- 18.1 Op de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord Holland.

Aanvullende bepalingen bij Installatie van Zaken

Artikel 19 - Installatie werkzaamheden

- 19.1 FIMI H draagt zorg voor de Installatie van de Zaak en zal – indien van toepassing – zorg dragen voor de voor Installatie van de Zaak benodigde vergunningen, ontheffingen en/of beschikkingen. FIMI H kan niet eerder worden verplicht met de Installatie werkzaamheden te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, materialen en zaken in het bezit van FIMI H zijn.
- 19.2 Ten aanzien van de Installatie is FIMI H afhankelijk van de weersomstandigheden om op een verantwoorde wijze de Zaak te installeren. In het geval de weersomstandigheden het niet toelaten dat de Zaak wordt geïnstalleerd, neemt FIMI H contact met Klant op om een nieuwe afspraak in te plannen.
- 19.3 Tijdens de Installatie werkzaamheden dient Klant FIMI H in staat te stellen om de elektrische installatie van het Perceel te kunnen in- en uitschakelen. FIMI H is tijdens het uitvoeren van de Installatie werkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteitstoevoer van Zaak. Klant dient met het oog op deze situatie alle benodigde

voorzorgsmaatregelen te treffen. Klant vrijwaart FIMIHI en de door FIMIHI ingeschakelde derde tegen alle schade die zij lijden ingeval de getroffen voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

- 19.4 Indien de Installatie en in gebruikstelling van de Zaak is voltooid, zal een Acceptatietest worden uitgevoerd. Indien de Acceptatietest succesvol is verlopen, zal Klant het Acceptatieformulier voor akkoord ondertekenen en is de Zaak opgeleverd. Eventuele gebreken worden op het Acceptatieformulier vermeld. FIMIHI zal de in artikelgenoemde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
- 19.5 In geval Zaak in gebruik wordt genomen voordat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, dan geldt de in gebruikneming als aanvaarding van de Zaak door Klant.
- 19.6 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering, zijn door ondertekening van het Acceptatieformulier door Klant geaccepteerd.
- 19.7 Indien Klant tussen het sluiten van de Overeenkomst en afronding van de Installatie werkzaamheden om welke reden dan ook, annuleert, dient Klant de tot dat moment door FIMIHI gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 20 – Installatie verplichtingen Klant

- 20.1 Klant verleent aan FIMIHI toestemming om de Zaak op de aangewezen plaats op het Perceel te (doen) plaatsen en installeren. De Installatie en in gebruikstelling van de Zaak zal plaatsvinden door de Installateur dan wel een hulppersoon.
- 20.2 Klant zal indien Klant geen Perceeleigenaar is - in overleg met Perceeleigenaar FIMIHI te allen tijde toegang en medewerking verlenen tot het Perceel ten behoeve van het installeren de Zaak. De aangewezen plek voor Installatie dienen door Klant afgezet te zijn en volledig ter beschikking van FIMIHI te staan.
- 20.3 Klant draagt verantwoordelijkheid voor de keuze van de locatie op het Perceel en Klant staat er jegens FIMIHI voor in dat de bodem en grond geschikt is voor de Installatie van Zaak.
- 20.4 Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van de Zaak voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening van de Zaak optimaal functioneert. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit tijdig aan FIMIHI te melden.
- 20.5 Klant dient er voor zorg te dragen dat de Veiligheidsinstructies en instructies met betrekking tot de Zaak stipt worden opgevolgd.

Artikel 21 - Garantie Installatie werkzaamheden

- 21.1 Ten aanzien van de Installatie werkzaamheden die FIMIHI of een door FIMIHI ingeschakelde derde in het kader van de Overeenkomst uitvoert, geldt een garantieperiode van een (1) jaar te rekenen vanaf de ondertekening van het Acceptatieformulier. Gedurende deze garantieperiode zal FIMIHI zich inspannen fouten die onder de garantie van de Installatie werkzaamheden vallen, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen.
- 21.2 De garantie is beperkt tot :
- a) een fout en/of herstel veroorzaakt door een fout in door FIMIHI of door een FIMIHI ingeschakelde derde uitgevoerde Installatie werkzaamheden;
 - b) Installatie werkzaamheden uitgevoerd in Nederland;
- Herstel vindt uitsluitend plaats indien de fout binnen 30 dagen na ontdekking per e-mail (info@fimihi.com) aan FIMIHI is bekend gemaakt.
- 21.3 Ieder recht op deze garantie vervalt in geval (van):
- a) Ongeoorloofd gebruik, verkeerd of onzorgvuldig gebruik van de Zaak;
 - b) Klant of niet door FIMIHI ingeschakelde derden aan Zaak werkzaamheden hebben verricht;
 - c) Klant enige uit de onderliggende Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens FIMIHI niet of niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 21.4 Uitgesloten van deze garantie zijn schade / gebreken aan de Zaak:
- a) door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbevingen en oproer;
 - b) aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van FIMIHI;
 - c) veroorzaakt door dieren, vandalisme, diefstal, molest of ontstaan door extreme weersomstandigheden;
 - d) die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
 - e) die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatiewerkzaamheden door het door FIMIHI ingeschakelde installatiebedrijf op uitdrukkelijk voorschrift van Klant zijn toegepast, terwijl dit installatiebedrijf het gebruik van deze materialen heeft ontraden;
 - f) die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van Zaak;
 - g) die het gevolg zijn van slijtage, die het gevolg is/zijn van gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven en/of bij verkeerd gebruik en/of het niet handelen conform de instructies van fabrikant en/of FIMIHI.
- 21.5 Klant zal al hetgeen doen dat noodzakelijk is om schade te beperken.
- 21.6 Indien er sprake is van een fout van FIMIHI of van een door FIMIHI ingeschakelde derde ten aanzien van de uitvoering van Installatiewerkzaamheden, dan is de aansprakelijkheid van FIMIHI jegens Klant beperkt tot hetgeen hiervoor in dit artikel en het artikel 12 inzake aansprakelijkheid is bepaald.

Aanvullende bepalingen bij back office en administratieve Diensten (abonnementen)

Artikel 22 - looptijd en opzeggen abonnement

- 22.1 De afname van de back office en administratieve Diensten geschiedt via een abonnement bij FIMIHI.
- 22.2 Een abonnement wordt aangegaan voor een minimumduur, welke is overeengekomen in de Overeenkomst. Daarna wordt het abonnement automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd. Tijdens de minimumduur kan een Partij de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de minimumduur, met in acht name van een opzegtermijn van één (1) maand. Vanaf één (1) maand voor het einde van de minimumduur kan een Partij op elk gewenst moment opzeggen met in acht name van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 22.3 Als een abonnement eindigt, worden alle vorderingen van FIMIHI op de Klant direct opeisbaar. Als FIMIHI een abonnement beëindigt, als gevolg van een tekortkoming van de Klant, is FIMIHI gerechtigd een schadevergoeding in rekening te brengen die minimaal gebaseerd is op de resterende termijnen.

Artikel 23 – Beschikbaarheid systeem, ondersteuning van hardware en koppeling

- 23.1 FIMIHI streeft er naar de Klant ongestoord gebruik laten maken van haar Diensten, maar kan niet garanderen dat de kwaliteit en beschikbaarheid daarvan altijd en overal even goed is. Beschikbaarheid is van veel dingen afhankelijk. Bijvoorbeeld: door een internet

storing of DDOS aanval kunnen servers beperkt beschikbaar zijn. Ook kan het zijn dat er storingen optreden. FIMI H en de leveranciers waar FIMI H mee samenwerkt proberen storingen te voorkomen, maar kunnen niet uitsluiten dat die zich voordoen. Zie hiertoe het aansprakelijkheids- en overmachtsartikel 12 en 15 van deze Algemene Voorwaarden.

- 23.2 FIMI H is niet verantwoordelijk voor producten of diensten van derden waar door Klant gebruik van wordt gemaakt (bijvoorbeeld laadpunten, zonnepanelen, (stationaire) batterijen of het gebruik van aanvullende hardware). Zo kan het zijn dat bepaalde diensten niet werken of beschikbaar zijn wanneer de Klant gebruik maakt van niet door het abonnement ondersteunde laadpunten, (stationaire) batterijen of andere hardware.
- 23.3 FIMI H is niet verantwoordelijk voor de werking van het internet, 4G of LTE verbinding die nodig is om Producten of producten van derden te koppelen aan haar back office.

Artikel 24 - Vergoeding abonnement

- 24.1 Voor de afname van een abonnement, is de Klant aan FIMI H een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding kan ook zien op producten en diensten van derden, zoals resellers, die via FIMI H bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 24.2 FIMI H mag de tarieven één (1) keer per jaar op 1 januari aanpassen aan de hand van de Consumentenprijsindex van het CBS en wel de gepubliceerde Diensten prijsindex in de CPA sectie 62 (Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten).
- 24.3 FIMI H mag de tarieven of een ander onderdeel van de Overeenkomst op ieder moment wijzigen. FIMI H zal de Klant voorafgaand aan een wijziging informeren. Indien de Klant niet akkoord kan gaan met de voorgestelde wijziging, dan heeft deze het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 25 - Betaling, niet-tijdige betaling en zekerheid

- 25.1 Bij het aangaan van een abonnement, geeft de Klant aan FIMI H een machtiging tot automatische incasso. Als het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, kan FIMI H (incasso)kosten in rekening brengen. Indien Klant gebruik maakt van een andere betaalmethode dan automatische incasso, kunnen hier kosten aan verbonden zijn.
- 25.2 Indien Klant niet aan een betalingsverplichting voldoet of FIMI H van mening is dat er een andere reden is (bijvoorbeeld een bovengemiddeld gebruik van Diensten) kan FIMI H tussentijdse of zelfs onmiddellijke betaling vragen, andere voorwaarden stellen aan toekomstige betalingen of aanvullende zekerheid vragen (bijvoorbeeld het vragen van een borg).
- 25.3 Bij een abonnement brengt FIMI H in beginsel de kosten maandelijks in rekening door middel van een factuur. Het kan zijn dat op de factuur niet alle kosten staan die tot dan toe zijn gemaakt. Indien bijvoorbeeld transacties nog dienen te worden verrekend, kan het zijn dat die kosten later worden gefactureerd.
- 25.4 Indien overeengekomen worden kosten voor diensten van derden eveneens door FIMI H afgeschreven, ook als de Klant die diensten van die derde afneemt. Die derde partij kan met FIMI H hebben afgesproken dat FIMI H de vergoedingen namens haar int.
- 25.5 Indien overeengekomen worden kosten voor diensten van FIMI H door een door FIMI H aangewezen derde partij namens FIMI H bij de Klant geïnt.

Artikel 26 - Vergoeding laadtransacties

- 26.1 Indien de Klant via het FIMI H platform laadpunten beheert dan worden de kosten voor het gebruik van deze laadpunten met een laadpas door FIMI H in rekening gebracht bij de eMSP (eMobility Service Provider), oftewel de laadpas dienstverlener van de betreffende Afnemer. Hiervoor wordt een roaming vergoeding per geleverde kWh bij de eMSP van Afnemer in rekening gebracht zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 26.2 De kosten die FIMI H per laadsessie in rekening brengt worden maandelijks verstuurd naar de eMSP's en het factuurbedrag komt overeen met de som van alle laadsessies in de voorgaande maand van de door de Klant beheerde laadpunt(en). Een laadsessie is een eenheid waarin het elektrische voertuig wordt opgeladen, en de laadsessie twee (2) minuten of langer duurt en/of 0,25 kWh of meer verbruikt.
- 26.3 FIMI H zal de factuur van de laadsessie(s) op de door de Klant beheerde laadpunt(en) aan de betrokken eMSP's binnen tien (10) dagen in de opvolgende maand waarin de laadsessies worden verricht versturen. De betalingstermijn van deze factuur aan de eMSP is dertig (30) dagen na factuurdatum. Vervolgens zal FIMI H 100% van het geïnde geld vermindert met de vergoeding voor het verwerken van de laadsessies, aan Klant uitkeren, via het bij FIMI H bekende rekeningnummer van begunstigde. Het crediteurenrisico naar de eMSP's ligt in deze bij de Klant.
- 26.4 Via het platform heeft de Klant de mogelijkheid om de tarieven voor laadsessies aan te passen. Vervolgens zet FIMI H via een online melding deze aanpassing door aan de gekoppelde eMSP's. De eMSP's hebben vervolgens maximaal twee (2) weken de tijd om deze aanpassing te accepteren dan wel te weigeren. Zowel FIMI H als de eMSP's streven ernaar de aanpassing direct in te laten gaan. Let op: Als gevolg van marktstandaarden zijn er beperkingen aan de te hanteren tarieven die door eMSP's worden geaccepteerd.

Artikel 27 - Opschortingsrecht FIMI H en contingency

- 27.1 FIMI H kan de diensten onmiddellijk buiten werking stellen als dit mag op basis van de wet. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer: (a) het laadpunt, (stationaire) batterij of andere gekoppelde hardware van de Klant buiten werking is, (b) de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, (c) de Klant de diensten niet gebruikt zoals bedoeld is, (d) FIMI H fraude of misbruik vermoedt of (e) indien de Klant niet op verzoek van FIMI H tussentijds de kosten betaalt of zekerheid stelt voor die kosten.
- 27.2 In een periode dat de diensten van FIMI H buiten werking zijn gesteld, is de Klant verplicht de abonnementskosten te betalen. Mocht FIMI H besluiten om uit coulance te crediteren dan geldt dit voor alle afgenomen Producten en/of Diensten.

Artikel 28 - Overige verplichtingen

- 28.1 De Diensten die met het abonnement geleverd worden, mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor die zijn verstrekt. Als bepaalde regels, dienstvoorwaarden of bijvoorbeeld een fair use policy van toepassing zijn op de Diensten, dient Klant zich daaraan te houden. In geval van misbruik kan FIMI H de Overeenkomst met onmiddellijke ingang blokkeren of beëindigen. Ook kan FIMI H extra kosten in rekening brengen (zie artikel 25.2)
- 28.2 Klant draagt er zorg voor dat niemand onbevoegd gebruik van zijn apparatuur maakt.
- 28.3 Het is Klant verboden om de Diensten, met de door FIMI H daaraan verbonden prijsplannen, niet voor commerciële doeleinden te gebruiken (anders dan voor regulier zakelijk gebruik in het geval van een reseller of partner van FIMI H). Inloggegevens mogen niet aan derde(n) worden aangeboden.

28.4 Indien voor een Dienst geldt dat de Klant hier onbeperkt gebruik van kan maken, geldt er een fair use policy; het onbeperkte gebruik moet redelijk zijn en misbruik is niet toegestaan. Indien Klant een waarschuwing ontvangt in verband met door de Klant veroorzaakt(e) overlast of misbruik, dan dient de Klant de daarbij gegeven aanwijzingen op te volgen.