

# FIMIH ONTZORGT

## CREËER GRIP OP JE LAADINFRASTRUCTUUR

**FIMIH biedt een aantal diensten aan. Zo kan FIMIH ontzorgen door portfoliobeheer van al je laadpunten, of door de gehele exploitatie voor rekening te nemen. Lees hieronder meer over deze diensten.**

## PORTFOLIOBEHEER

**Heb je verschillende merken laders, verschillende locaties en verschillende back offices in je portfolio? Dan heb je mogelijk te weinig overzicht en mis je inzicht in storingen en in de financiële afhandeling van de laadopbrengsten, stroomkosten, netkosten en energiebelasting.**

Wil je wel een volledig overzicht van al je laadpunten op alle locaties en keuzes kunnen maken aan de hand van de juiste inzichten? FIMIH beheert met aandacht!



FIMIH heeft ervaring met portfoliobeheer van grote partijen als andere Schiphol Groep, High Tech Campus en Eindhoven. Het grote voordeel? FIMIH beheert met aandacht. We zorgen er niet alleen voor dat de laadpunten functioneren en dat de transacties worden verwerkt, maar we komen direct in actie als we afwijkingen constateren. We komen proactief met verbetervoorstellen om de opbrengst per lader of per locatie te verhogen. We beheren altijd gericht op optimalisatie van de exploitatie.

### **Welke diensten levert FIMIH bij portfoliobeheer?**

Wij bieden ondersteuning op de volgende gebieden:

- Chargepoint management: aansturing van de laadpunten en afhandeling van transacties
- 24/7 gebruikershelpdesk
- Storingsdienst op afstand + aansturing storingsmonteur op locatie
- Actieve monitoring op afwijkingen zoals, laders offline, laders in storing, veel "0 kWh" transacties, opeens veel lagere afzet.
- Dashboarding voor realtime inzicht op portfolio niveau van omzet, afzet, bezettingsgraad, kleefgedrag.

Daarnaast kunnen wij meer opbrengsten genereren door:

- Optimale benutting van beschikbare netcapaciteit (tot 50% meer afzet)
- Afkoop van roamingkosten
- Hernieuwbare brandstofeenheden
- Sturing op de energiemarkt

Wij kunnen in principe ieder merk lader beheren, mits deze voldoet aan de huidige marktstandaarden.



### **Hoe werkt portfoliobeheer precies?**

We beginnen met de onboarding van de huidige laders. Dat betekent dat de laders naar het platform van FIMIH overgezet worden. Dat proces kan per laadpaal verschillen. We controleren de laadpalen op hardware en softwarematige fouten. Daarnaast inspecteren we de locaties om te bepalen of de laadpunten optimaler benut kunnen worden. Daarnaast zorgen we ervoor dat oude abonnementen op de laadpalen stopgezet worden. Hierdoor staan alle laadpalen overzichtelijk in één portal.

### **Ontwikkeling en realisatie**

Mogelijk wil je de laadinfrastructuur op locatie zelfs uitbreiden. FIMIH kan in dat geval het volledige traject van projectontwikkeling, levering en installatie en ingebruikname van de laadinfrastructuur indien nodig met een batterijsysteem en zonnepanelen leveren.

# EXPLOITATIE

Zoek je volledige ontzorging? We bieden verschillende exploitatiemodellen. Onze insteek is een win-win voor beide partijen, op basis van de rol en de risico in het project. Het uiteindelijke samenwerkingsmodel is afhankelijk van de verwachte afzet, het type eindgebruiker, de hoogte van de investering en andere risico's in het project. Vaak kiezen we voor een vaste huurvergoeding in combinatie met een variabele vergoeding boven een minimale afzet.

### **Wel of niet investeren?**

Eventueel kan FIMIH de volledige investering doen en blijven we eigenaar van de laadinfrastructuur. Het is ook goed mogelijk dat je zelf de investering opbrengt, en dat wij de locatie en laadpunten huren om de exploitatie voor onze eigen rekening en risico te organiseren. Dan hebben jullie een vaste opbrengst die past bij de investering, maar ligt het exploitatierisico bij FIMIH. We kunnen ook de bestaande laadinfrastructuur overnemen tegen een overnamesom of een huurmodel.

### **Laadtarieven**

De laadtarieven worden in overleg vastgesteld. Wij hanteren het principe van een laaddienstprijs

ter dekking van capex en opex + de all-in stroomkosten. Daarbij streven we naar een marktconform tarief voor de betreffende locatie.

Als we gebruik maken van het stroomcontract van de locatie, worden de stroomkosten vergoed op basis van werkelijke all-in kosten. Hiervoor sturen we periodiek een self-billing factuur. Mogelijk plaatsen we bij grotere locaties waar wij exploiteren een tussenmeter. Hier sluiten we een eigen stroomcontract op af en met de gebouw eigenaars rekenen we ons deel van de netbeheerskosten af.

## OVER FIMIH

### Zonder juiste vraag, geen juiste oplossing

De FIMIH-collega's staan voor je klaar om met jou in gesprek te gaan en samen de juiste vraag te ontrafelen. Zodra we jouw vraag helder hebben, werken we samen aan de beste oplossing. Hierbij houden we rekening met de technische, financiële en organisatorische mogelijkheden. Met slimme laadoplossingen en energy-managementsystemen voorzien wij iedere sector van de perfecte combinatie van laden, zelf opwekken en opslag. Hierbij werk je samen met dezelfde contactpersoon. Ook na de oplevering van een project blijven we jouw partner en staan we altijd klaar voor vragen.



### Het kan ook anders

We zijn er niet om alleen een stukje techniek te verkopen. We combineren onze kennis en ervaring op het gebied van laden, projectontwikkeling en energiehandel om het gehele energievraagstuk van organisaties op te lossen. Dat doen we met aandacht: we gaan eerst op zoek naar de juiste vraag zodat we de juiste oplossing kunnen vinden. Ook oplossen doen we samen zodat we samen trots kunnen zijn op het resultaat.

### Wat zeggen anderen over FIMIH

Bouwinvest: "FIMIH ontzorgt volledig en doet niet moeilijk als ze eens wat meer uren kwijt zijn. Ik heb er geen omkijken naar. FIMIH komt met nieuwe ideeën als zaken verbeterd kunnen worden. We werken meer als partners samen dan als opdrachtgever en opdrachtnemer."

**FIMIH**  
energy solutions